株式会社ファミマ・リテール・サービス

本社 〒170-8630
東京都豊島区東池袋3-1-3 ワールドインポートマート 8F
代表 TEL：03-3981-3941　FAX：03-3981-6361
URL https://www.famima-r-s.com/

ファミマ・リテール・サービスは、プライバシーマークの認証を取得しております。
お客様よりお預かりした個人情報の取り扱いに対して、定期的に教育を実施しております。

株式会社ファミマ・リテール・サービス

会社案内

Corporate Profile

ファミマ・リテール・サービスは、全国に広がるファミリーマートの「店舗」と「本社機能」をサポートする企業です。

全国に広がるファミリーマートを中心としたサポート実績。「店舗」と「本社機能」に広がるソフトインフラを効率的かつ高精度にサポートしていくことが当社の「コア」です。

企業理念

ビジョン
ありたい姿

サービスの「明日」をつくり続けるパートナー

ミッション
役割・使命

私たちは「人にしかできない力」を磨きあげ、多様化する社会環境と
人々のライフスタイルに対応し続けるソリューションを提供し続けます。

行動指針
大切にする価値観

1. 私たちは感性を磨き創造性を高め続けます。
2. 私たちは挑戦と変化を楽しみ、日々の自己研鑽によりプロとして成長し続けます。
3. 私たちは一人ひとりの仲間とビジネスパートナーを大切にし、信頼し合えるネットワークを構築し続けます。
4. 私たちは私たちのパッケージの根幹であるサービスの品質に誇りを持ち続けます。
5. 私たちは私たちに関わる人々、そして、社会に対して誠実に向き合い続けます。

代表者挨拶

代表取締役社長
仁村　孝博

『人だからこそできること』を大切に、社会と皆様に寄り添い続けるサービスを。

私たちを取り巻く社会環境は日々大きく変化しています。
「働き方改革」によるライフスタイルの変化や市場の変化、また、環境問題に対する社会的責任など、小売業界全体が大きな変革の時期を迎えており、大胆な舵取りが求められています。

社会全体が「AI化、デジタル化による業務の効率化」を加速させていく一方で、
IT化では汲み取ることのできない「人のぬくもりを感じるサービス」の必要性がより高まっていると考えております。
だからこそ私たちは、「人の想い」をサービスに反映し、利便性と新たな喜びを提案し続けていきたい。

そのために社員一人ひとりが感性を磨き、創造性を高め、サービスの品質向上と業務の効率化を推し進めながらも、これまでと変わらず「人とのつながりを重んじ、"人"にしかできない柔軟なリテールサービス」を提供してまいります。

株式会社ファミマ・リテール・サービスは、「人と人とのコミュニケーション」を大切にし、挑戦と変化を楽しみながら、高品質なサービスを提供し続ける企業を目指してまいります。

今後ともより一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

サービスカテゴリー

店舗サポート事業

- 廃棄物一元管理
- クリンネス
- 商流・店舗販促物サポート

事務サポート事業

- 人事労務アウトソーシング
- 総務・管財アウトソーシング
- 店舗運営サポートアウトソーシング
- 保険代理店

経理財務サポート事業

- 経理財務アウトソーシング
- 会計センター運営アウトソーシング
- 棚卸アウトソーシング

一般法人向けサービス

廃棄物一元管理

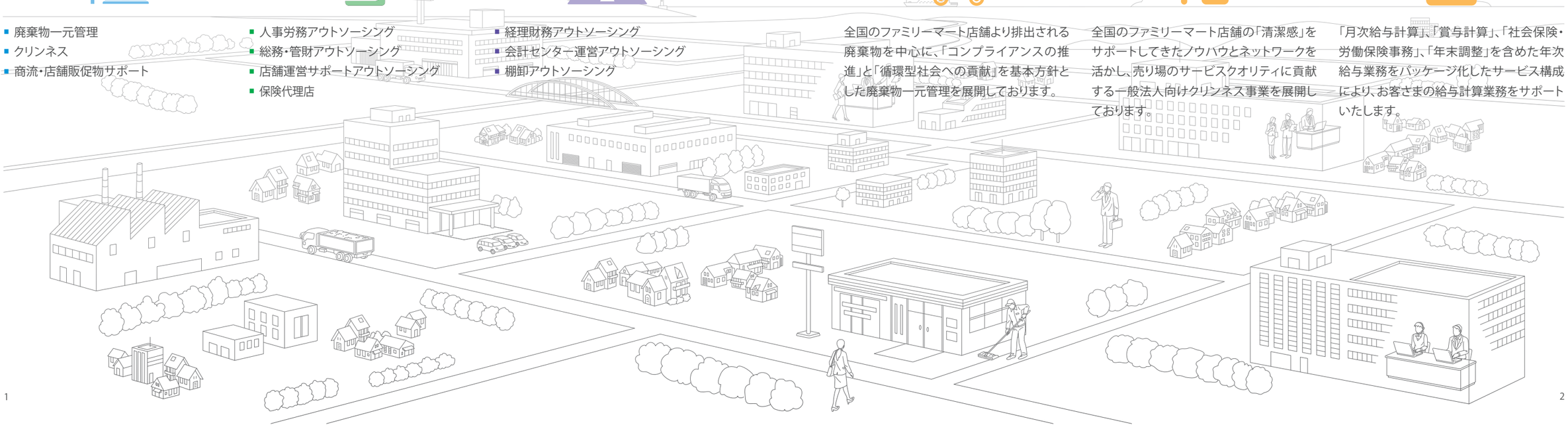
全国のファミリーマート店舗より排出される廃棄物を中心に、「コンプライアンスの推進」と「循環型社会への貢献」を基本方針とした廃棄物一元管理を展開しております。

清　掃

全国のファミリーマート店舗の「清潔感」をサポートしてきたノウハウとネットワークを活かし、売り場のサービスクオリティに貢献する一般法人向けクリンネス事業を展開しております。

給与計算

「月次給与計算」、「賞与計算」、「社会保険・労働保険事務」、「年末調整」を含めた年次給与業務をパッケージ化したサービス構成により、お客さまの給与計算業務をサポートいたします。



店舗サポート事業

店舗から排出される廃棄物の適正な管理、お客さまに気持ちよく店舗をご利用いただくための清潔感の維持、
ファミリーマート プライベートブランド「ファミマの天然水」の需給管理、
店舗で利用する販促物に関する商流事業など幅広いフィールドにより「店舗」のサポートを行っております。

廃棄物一元管理

廃棄物一元管理によって創出されるトータルソリューション

全国のファミリーマート店舗より排出される廃棄物を中心に、「コンプライアンスの推進」と「循環型社会への貢献」を基本方針とした廃棄物一元管理を展開しております。

ビジネスフィールド

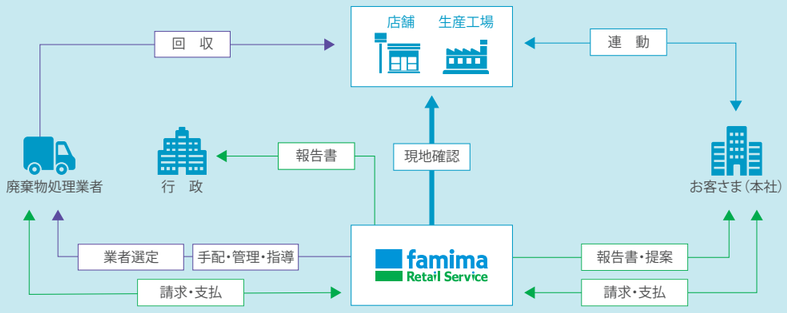
- 廃棄物管理
- 廃油管理
- グリストラップ清掃管理
- 粗大ごみ回収管理

一般法人向け事業も展開しております。

廃棄物一元管理フロー

多店舗の展開・運営によって複雑化する廃棄物管理業務を、当社が一元管理いたします。

面倒な請求・支払いをはじめ、行政への報告書作成など、コンプライアンス強化と事務作業の業務負荷削減を実現いたします。



クリンネス

高品質な清潔感により売り場のホスピタリティを演出

全国のファミリーマート店舗を中心に、お客さまのサービスクオリティに貢献するクリンネス事業を展開。
高品質かつ標準化されたクリンネスシステムを構築しております。

ビジネスフィールド

- 店舗・事業所向け清掃業務
- 各種清掃関連商材の販売・レンタル

一般法人向け事業も展開しております。

サービスメニュー

- 床清掃・トイレ清掃・レンジフード清掃ほか
- 天井・壁面・什器清掃ほか
- マットレンタル・虫駆除機器レンタル・清掃資機材販売ほか

「ファミマの天然水」商流・販促サポート・その他

幅広い事業でファミリーマート店舗をサポート

プライベートブランド商品「ファミマの天然水」をはじめ、店舗用販促物など、多様な商材とサービスにより、ファミリーマート店舗の利益向上に寄与する商流事業を中心に展開しております。

ビジネスフィールド

- 「ファミマの天然水」商流事業
- 店舗用販促物サポート
- 商品陳列業務アウトソーシング

商品陳列で売り場を「演出」!

ファミリーマート店舗開店時の商品陳列業務を代行しております。
売り場づくりの重要な要素である「陳列」は、単に、商品を並べるだけではなく、お客さまが商品を手に取りたくなる「演出」が求められます。
当社は、協力会社と提携し、効率的な業務スキームを構築すると共に「業務品質性」の高い商品陳列業務を実施しております。

事務サポート事業

ファミリーマート本部の大規模かつ煩雑なバックオフィス業務をＢＰＯ（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）により、
経営基盤のリソースを一層コア業務に集約できる環境を創出することを「価値」として提供しております。

人事労務アウトソーシング

給与計算を中心とした、人事労務全般のアウトソーシングを展開

10,000名以上のファミリーマートのスタッフ（本部・直営店）の人事労務全般のアウトソーシング。24時間365日営業が基本のコンビニエンスストアの煩雑な給与計算に対応できる運用性を活かして、共済会関連業務のサポートをはじめとした幅広いフィールドに対応して事業を展開しております。

ビジネスフィールド

■ 本部社員向け人事労務業務
- 給与計算関連業務
- 勤怠管理業務
- 人事諸届受付業務
- 所得税・住民税関連事務
- 社会保険・労働保険関連事務
- 人事制度の運用・雇用管理事務
- 社員共済会事務

■ 直営店スタッフ向け給与関連業務
- 給与計算関連業務
- 勤怠管理関連業務
- 社会保険・労働保険関連事務
- 所得税・住民税関連事務

■ 加盟店向け労務支援業務
- 社会保険労務士紹介制度
- 健康診断支援サービス

給与計算アウトソーシングを中心とした一般法人向けBPO事業も展開しております。

加盟店向け社会保険労務士紹介制度

ファミリーマート推奨の社会保険労務士紹介制度。
煩雑な各種手続きを社会保険労務士にお任せできます。

■ ３つの導入メリット

低コスト

労働保険料の分割払いが可能

労働保険 特別加入制度の適用

ファミリーマート推奨の社会保険労務士を、加盟者さまにご紹介する制度を推進しております。「労災保険の手続き」をはじめ、「雇用保険の手続き」、「社会保険の手続き」等、幅広いサポートプランをご用意しております。

加盟店向け健康診断支援サービス

労働安全衛生法に基づく健康診断を、加盟者さまや
ストアスタッフの皆さまが定期的に受診できるようサポートします！

■ 検診方法

最寄医療機関健診

加盟者さまの継続的かつ安定した店舗運営をサポートするため、加盟者さまやストアスタッフの皆さまが定期的に健康診断を受診できる「健康診断支援サービス」の運営事務を行っております。お近くの医療機関で受診でき、かかりつけの病院でも受診することができます。

総務・管財アウトソーシング

総務・管財アウトソーシングにより業務の安定運用、最適化、効率化を推進

名刺や印章の用度品発注、社有車の管理事務を中心とした総務アウトソーシング、建物・土地に関する賃料支払い、入金データ作成などの管財アウトソーシングを展開。ユーザーマニュアル作成などオペレーションに留まらない間接業務の最適化、安定運用化、効率化を推進しております。

ビジネスフィールド

■ 総務関連業務
- 社有車管理事務（手配・事故受付・ガソリンカード、ＥＴＣカード等付属品の受発注、管理）
- 用度品発注（名刺・印章）
- 文書室運営管理

■ 管財関連業務
- 店舗、駐車場、事務所、物流センター等の建物、土地に関する賃料支払いおよび入金データ作成

保険代理店

安心経営をサポートする保険代理店事業

保険業務を通じて、店舗運営に関するリスクマネジメントやロスプリベンションをはじめ、ファミリーマートを支える方々が、安心して働けるための福利厚生支援等を提供しております。

ビジネスフィールド

■ 保険代理店　■ 加盟店共済会事務局　■ 店内事故保険対応手続き

取り扱い保険商品メニュー

■ 店舗向け総合保険
- 賠償責任保険（第三者への補償）、物損害保険（設備・什器の損害）、商品損害保険（火災・洪水等による商品の損害）

■ 加盟店・ファミリーマート社員向け共済保険・団体保険
- 生命保険の団体共済プラン(オーナーの万が一の補償)、店舗傷害プラン（ストアスタッフのケガ）、団体総合生活補償保険（ファミリーマート社員向け保険）、自動車保険

経理財務サポート事業

ファミリーマート本部の債権・債務管理を中心とした経理財務業務をはじめ、
全国に広がる店舗で日々、発生する会計帳票のデータ化、また、店舗在庫商品の棚卸など「本部」と「店舗」の両面から、
経理財務の「適正化」、「効率化」、「標準化」をサポートするアウトソーシングを展開しております。

経理財務アウトソーシング

ファミリーマートの会計基準に対応した内部統制への寄与、業務の効率化・標準化により多様な価値を創出

ファミリーマート本部の債権、債務管理を中心とした経理財務アウトソーシングを展開しております。
内部統制の適正性を高めるため、業務マニュアルを作成するなど業務の「可視化」と「標準化」を推進しております。

ビジネスフィールド 経理

■ 債権関連業務
- 請求書作成・発行
- 入金処理（消込・計上）
- 残高管理

■ 債務関連業務
- 支払依頼処理・伝票起票
- 支払明細送付
- 残高管理

■ 店舗関連業務
- 買掛金・店舗経費支払処理
- 店舗解約精算関連業務
- 残高管理

■ 固定資産関連業務
- 固定資産計上・支払処理
- 資産除去債務処理
- 残存簿価算出

■ 敷金関連業務
- 敷金等支払処理
- 敷金等返還処理
- 残高管理

■ 店舗従業員関連
- 店舗従業員 給与振込み
- 店舗従業員 給与振込組戻し
- 店長口座開設処理

ビジネスフィールド 財務 会計

■ 財務関連業務
- 資金繰管理
- 入出金管理
- 店舗両替金・本部送金業務

■ 店舗会計関連業務
- 店舗マスターメンテナンス・管理
- 引出金・配分金支払データ作成・管理
- 月次会計帳票・最終財務報告書作成

■ 商品会計関連業務
- 店舗差益高算出関連業務
- 店舗棚卸管理業務
- 代行収納データ管理・企業対応業務

会計センター運営アウトソーシング

「運用」と「管理」のスペシャリストによる高精度な会計事務サポート

国内主要都市に複数拠点を設け、全会計センター総勢約３００名以上のスタッフにより、全国14,000店舗以上のファミリーマート店舗で日々、発生する大規模かつ多種多様な会計帳票のデータ化を中心とした会計事務業務を請負うセンター運営を行っております。

ビジネスフィールド

全国６拠点の会計センターを運営

■ 会計センター運営業務
- 会計帳票の仕分け・データ入力等
- 代行収納処理
- 各種付随業務

棚卸アウトソーシング

正確な技術と丁寧なサービスにより高品質な棚卸アウトソーシングを提供

「精度」、「速度」、「サービス」による三本の軸。ファミリーマート店舗の棚卸アウトソーシングにより、会計帳票作成のための正確な在庫金額データを提供しております。ホスピタリティ重視の高い顧客満足度を追求しております。

ビジネスフィールド

全国５拠点の棚卸営業所を設置

■ 棚卸関連業務
- 店舗商品に関する棚卸業務
- 店舗什器に関する棚卸業務
- 棚卸状況確認代行業務

サービスフロー

- 当日の打合せ：リーダー（現場責任者）が、立会者様から除外箇所、進行手順、注意事項などを承ります。
- 朝礼：作業手順や注意事項をクルー（現場担当者）に周知します。
- カウント：ハンディスキャナを使用して、正確に素早く商品を数えます。各棚のカウント終了時に、カウント済シールを貼付します。
- シールチェック：リーダーがカウント済シールを点検し、もれなくカウントしているか確認します。再度、立会者様にもご同行していただきカウントもれがないか、確認していただきます。
- カウントチェック：クルー同士で、ハンディスキャナを交換し、カウント数と実数に間違いがないかチェックします。お客さまにも立ち会っていただき確認していただきます。
- 異常値チェック：集計したデータを基に異常値を再度チェックします。
- 報告書作成：報告書を作成し、お客さまに提出します。
- 退店：店舗全体の商品整理を行います。お客さまに整理状況を確認していただき退店します。

廃棄物一元管理

ファミリーマートグループで培われた「廃棄物一元管理」のノウハウとネットワークの活用。「コンプライアンスの推進」と「循環型社会への貢献」を基本方針とした一般法人向け廃棄物一元管理事業を展開しております。

廃棄物一元管理の「5本の柱」

廃棄物処理コストの削減

処分単価、運搬単価の改善により、全体の廃棄物処理コストの圧縮によるコスト削減効果。

コンプライアンスの推進

処理状況・マニフェスト伝票運用状況など、現地調査により、排出事業者のコンプライアンスを担保。

行政への報告書作成・提出代行

行政官庁への廃棄物管理関連報告書作成・提出代行によるバックオフィス業務負荷削減。

取引先ネットワーク体制の強化・整備

廃棄物回収事業者との定例会議により情報共有を推進。また、緊急事態に備え、ネットワークを活用したバックアップ体制を構築。

電子マニフェストの推進

廃棄物処理法改正に伴い産業廃棄物の規制が年々厳しくなっていく昨今、多種多様な産業廃棄物処理の電子マニフェスト対応を推進。

全国対応可能。業界最大のネットワーク

取引実績事業者数

1,085

廃棄物運搬許可業者数：990社
廃油運搬許可業者数　：44社
グリストラップ清掃業者数：51社
※2020年7月末現在

廃棄物・廃油・グリストラップ清掃・粗大ごみ回収を中心に、全国1,000社を超える廃棄物回収事業者とのネットワークにより全国対応可能、また、緊急事態に備えたバックアップ体制の構築を可能にしております。

廃棄物管理

管理店舗数　11,785店舗

廃棄物管理のご提案をいたします。コスト削減や食品リサイクルに関心のあるお客さまにお薦めしております。

廃油管理

管理店舗数　15,866店舗

適正な回収方法・事業者の選定によりコスト削減となる廃食用油の回収、食品リサイクルをご提案いたします。

グリストラップ清掃管理

管理店舗数　2,179店舗

グリストラップの清掃、中に溜まった汚泥の回収により配管詰まり害虫、悪臭を防ぎます。ルート回収によりコスト削減を実現しております。

粗大ごみ回収管理

管理店舗数(年間)　1,431店舗

スポット対応、小ロットでも対応可能。また、不定期回収から定期回収に切り替えることでコスト削減を実現しております。

プロフェッショナルな管理業務

管理業務の主な内容

事務作業代行業務
- 各種手配代行業務
- 契約書締結・解約折衝代行業務
- 許可証管理・更新業務
- 複数協力会社への請求・支払い代行
- クレーム対応と協力会社への教育・改善指導
- 業務上の緊急作業・トラブル対応
- 行政提出報告書作成

データ管理業務
- 排出量データ把握・分析
- 産業廃棄物管理票（マニフェスト）交付状況把握
- 処理状況把握（現地確認・適性処理確認）

情報管理業務
- 法規制・地域条例・協力会社の情報提供
- 業界情報・相場情報提供

提案業務
- 処理単価削減交渉・相場変動時の価格調整
- リサイクル率アップへの提案
- 廃棄物収集運搬・処分業者の選定

清掃

全国のファミリーマート店舗の「清潔感」をサポートしてきたノウハウとネットワークを活かし、売り場のサービスクオリティに貢献する一般法人向けクリンネス事業を展開しております。

クリンネスシステムの特徴

清掃レベルの統一

統一した仕様・料金を設定することにより、地域による差、業者による格差をなくし、店舗クリンネスレベルの均一化、均質化を具現化いたします。選定する業者については、所定基準の対人対物保険への加入、作業レベル基準を満たした登録制としております。

高品質

Ｐタイル用のワックスは光沢復元性の高い最高級の専用ワックスを使用しております。全国統一仕様のため、コストも抑えることができます。また、セラミックタイルを含め、多種多様な床材にも最適なケミカルを選定した専用仕様に基づき、対応いたします。

安心・安全・環境配慮

作業開始前に施工箇所・作業手順の説明、終了時にも相互確認を実施。また、お客さまの転倒事故防止、作業区域への立ち入りによる仕上がり不備も抑制。さらに、法令に準拠した洗浄汚水、剥離廃液等の指定処理方法を徹底し、環境対策に取り組んでおります。

豊富なメニュー

トイレ清掃、天井・壁面・什器駐車場ライン補修等、室内・室外全般の清掃、また、清掃機材販売、虫駆除機器のレンタル等、店舗美観向上につながる豊富なメニューを用意しております。

クリンネスサービスメニュー

クリンネスシステム

定期メニュー
- 定期床清掃
- 定期マットレンタル
- 定期カゴ洗浄

リフレッシュメニュー
- 天井関連清掃
- 壁面関連清掃
- 什器関連清掃
- トイレ清掃
- 店頭関連清掃
- 駐車場ライン引き

キャンペーンメニュー
- クモ駆除
- レンジフード清掃

▶上記メニュー以外にも、対応可能なサービスもございます。その他、お客さまがご要望される清掃業務がございましたら、お気軽にご相談ください。

「安心・安全」、「高品質」クリンネス事例（定期床清掃）

①安全対策の実施

注意喚起ツールの使用（POP、パネル）、お客さまへの声かけ。

②光沢値の測定

床の美観状態が数値で把握できます。

③安心・安全・環境配慮

年1回の剥離清掃を同一料金で行います。

④豊富なメニュー

高品質な専用ワックスを使用しております。

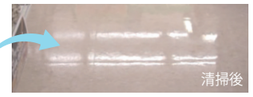
作業前の相互確認作業

作業前に、清掃事業者より、清掃箇所と作業手順の説明を行い、終了時にも清掃箇所の相互確認を実施いたします。

安全対策パネル設置

清掃箇所には安全対策のため、パネルを設置いたします。ご来店されたお客さまのご要望に応じて清掃事業者が商品をお取りいたします。

効果



清掃箇所
- 床面（売場レジ・カウンター内・バックルーム・事務所）
- フロントガラス（内外面）
- バックカウンター裏ガラス（手の届く範囲）

清掃内容
- 表面洗浄
- ワックス塗布
- バーニッシング鏡面仕上げ

一般法人向けサービス導入事例

「廃棄物管理」、「清掃」、「給与計算アウトソーシング」を中心に、
数多くのお客さまに当社の一般法人向けサービスをご導入いただいております。

廃棄物一元管理

廃棄物一元管理 導入事例（一部）

■ 居酒屋チェーン運営企業さま

コスト削減をメインテーマとした要望から、当社の推奨事業者への切り替えによる廃棄物管理サービス提供により、コスト削減を実現いたしました。

コスト削減率 7.6%

■ 飲食チェーン運営企業さま

月間排出量データと適正コストを見直し、全回収事業者に対して価格改定交渉を実施。現行の回収事業者の変更なしにコスト削減を実現いたしました。

コスト削減率 1.9%

■ 食料品製造企業さま

各品目毎の単価の見直しから、最適な廃棄物処理事業者を選定し、価格交渉を進めることによって、大きなコスト削減成果を実現いたしました。

コスト削減率 15.5%

清掃

クリンネスサービス 導入事例（一部）

■ 日常清掃
（食料品製造企業さま）

従業員の皆さまに気持ち良くご利用いただけるよう、日常空間を清潔に保ちます。トイレや洗面台・更衣室等、幅広い清掃範囲と丁寧な作業で、社内の美観維持や従業員の方々の業務負担を軽減いたします。

■ ホテル清掃
（ホテル運営企業さま）

適切な教育を受けた清掃員が「ホスピタリティ」と「おもてなしの心」を持って客室の清掃をいたします。清掃マニュアル・チェックリストをもとに細かい部分まで確認を行い、お客さまの居心地の良い空間を演出いたします。

■ 空調機洗浄定期メンテナンス
（飲食チェーン運営企業さま）

長時間稼動している空調機は汚れやすく、空気環境の改善や機能回復・保持のために定期的な洗浄をおすすめしております。また、フィルターやエアコン内部を洗浄することで平均約40%の消費電力削減が見込めます。

給与計算

給与計算アウトソーシング 導入事例（一部）

■ ファミリーマート関係会社

従業員規模 約200名

CVS事業の実績とノウハウを活かし、パート社員の有給休暇管理等、24時間操業の製造事業者さまに対応した給与計算サービスをご導入いただいております。

従業員規模 約100名

基本パッケージの給与計算業務に加え、勤怠管理サービスも合わせてご導入いただいたことで、年間約320時間（業務負荷削減率63.4%）の削減を実現いたしました。

■ 一般法人企業さま

従業員規模 約900名

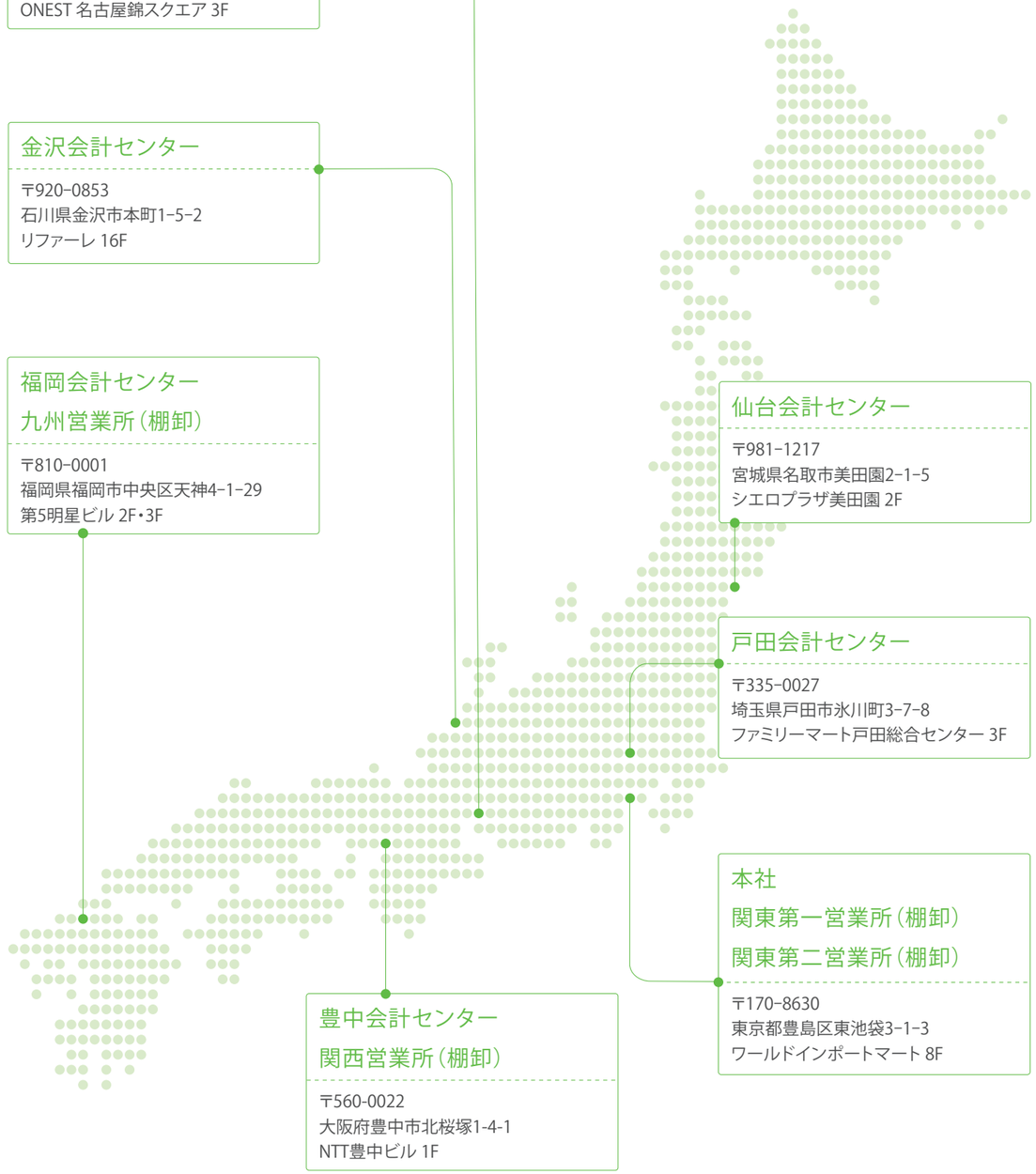
給与計算業務周辺と業務負荷の高い慶弔関連事務を代行することで、管理部門におけるリソースの最適化をご支援させていただいております。

従業員規模 約200名

変動の少ないパッケージ料金設定、また、入退社の多さから、コンビニエンスストアの労務体系に対応できる当社の運用力をご信頼いただいております。

全国事業所MAP

全国に広がるファミリーマート店舗をサポート。
会計センター及び棚卸営業所を中心に国内主要都市・複数拠点にてアウトソーシングを展開しております。



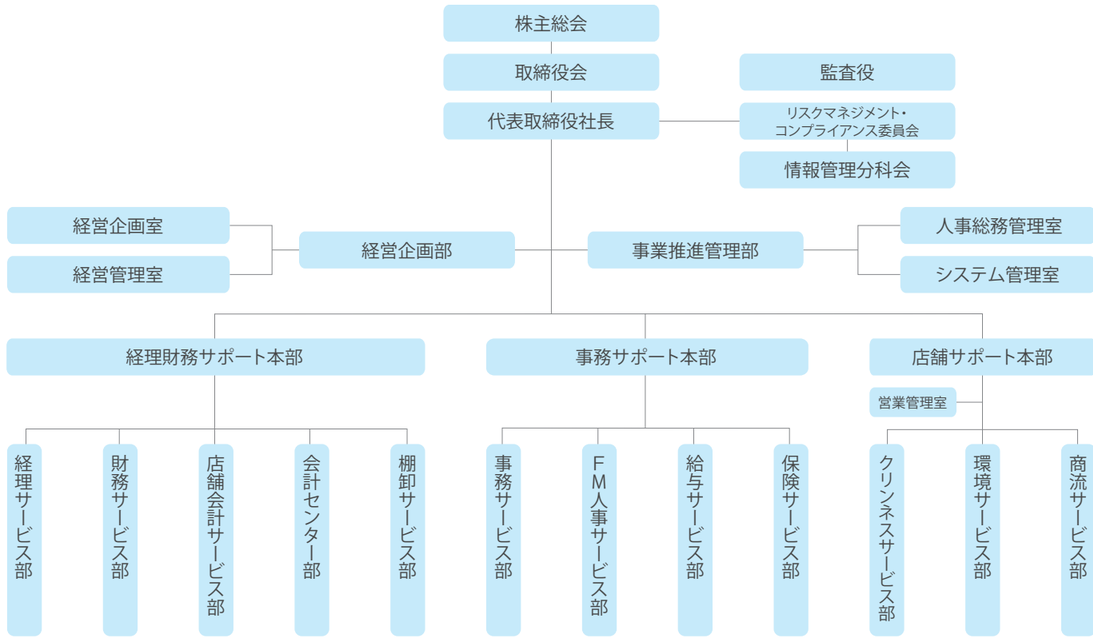
会社概要

商　　号	株式会社ファミマ・リテール・サービス
設　　立	1976年10月4日
本社所在地	〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-3 ワールドインポートマート8F TEL 03-3981-3941(代表)　FAX 03-3981-6361
役　　員	代表取締役社長　仁村 孝博 取締役　芳賀 浩一 取締役　早川 友典 取締役　藤崎 雄 取締役　森 規正 監査役　小澤 一之
資 本 金	3億円
株　　主	株式会社ファミリーマート(100%)
従業員数	805名（2020年3月現在）
営業総収入	8,517百万円（2019年度）
事業内容	ファミリーマート店舗を中心とした店舗サポート事業 ファミリーマート本社機能を中心としたアウトソーシング事業 保険代理店事業 一般法人向けアウトソーシング事業

沿革

1976年	旧）㈱リブロポート、設立。
	西武百貨店100%子会社として、セゾングループの情報発信機能として人文科学・美術・児童書分で出版事業を開始。
1997年	㈱ファミリーマートへの株式譲渡。
1998年	㈱江洋商事に社名変更。出版事業廃業。ファミリーマート店舗に関わる清掃事業を開始。
2002年	㈱ファミリーマートが100%株式取得により完全子会社化。
	ファミリーマート店舗に関わる会計事務の請負、棚卸業務等の事業を開始。
2007年	㈱ファミマ・リテール・サービスに社名変更。ファミリーマート100%出資会社として、
	店舗及び本社機能におけるサポート事業を中心に専門性を追求し、生産性の高い業務の提供を一層強化する事業を目的とする。
2008年	プライバシーマーク認証取得。
2010年	廃棄物一元管理事業を開始。ファミリーマートプライベートブランド商品「ファミマの天然水」、
	店舗備品等の需給管理を中心とした商流事業を開始。
2012年	ファミリーマート経理関連アウトソーシング事業を開始。
2013年	給与計算アウトソーシング事業を中心とした一般法人向けアウトソーシング事業を開始。
2019年	新たな企業理念を制定。
	事業拡大・組織再編成により、経理財務サポート本部、事務サポート本部、店舗サポート本部の三部門体制に変更。

組織図



2020年3月1日現在

個人情報保護方針

当社は、コンビニエンスストア事業の管理事務代行業務等において多数の個人情報を取り扱う事業者として、個人の人格と密接な関連を有する個人情報の重要性を十分に理解し、すべてのステークホルダーの信頼に応えるために、適切な個人情報の取り扱いに関する取り組みを実行いたします。

1.個人情報の取得、利用
個人情報を適切に取得、利用するとともに、あらかじめ本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。

2.個人情報の提供
本人の同意を得た場合や法令等により正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

3.法令等の遵守
個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

4.個人情報の安全管理
保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、対策を講じるとともに、必要な是正処置を講じます。

5.苦情・相談への対応
個人情報の取り扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談の窓口を設け、適切かつ迅速に対応いたします。

6.継続的な改善
当社は、個人情報保護への取組みを継続的に見直し、改善してまいります。

制定日　2006年3月28日
最終改定日　2019年3月1日
株式会社ファミマ・リテール・サービス
代表取締役社長　仁村　孝博

本個人情報保護方針および個人情報保護マネジメントシステムに関するお問い合わせは、経営企画室（03-3981-3941）でお受けいたします。